

## Compte-rendu de la Réunion Métier Sûreté du 13 septembre 2023

### Délégations :

CFE-CGC FERROVIAIRE  
UNSA  
CGT  
CFDT  
FO

HOAREAU Sergio  
CALONNE Nicolas  
  
LUZY Jonathan  
CRUVELLIER Pascal

BECKER Martial  
SOMPROU Patrick

Présentation par Christophe BOUTEILLE de l'ordre du jour et de l'avancement des projets sur l'évolution du métier et les propositions :

*OS (OS = autre organisation syndicale que CFE-CGC FERROVIAIRE) : s'interroge sur la composition des délégations limitées à deux.*

*OS : souhaite recevoir l'ordre du jour avant la réunion.*

### Présentation par Catherine DELASALLE :

#### **Mobisuge**

Août 2023 choix définitif X-cover pro Samsung

Double Sim/ plus léger / application NFC contrôle des TT/ meilleur résolution et plus puissant.

*OS : la durée du contrat pour ce modèle ?*

*Direction : c'est un contrat de 6 ans*

La direction organise 2 Séminaires en 2023 pour présenter et former les DPX/ADPX référents.

Octobre déploiement avec une phase de test EAR/AVIGNON.

Novembre 30% déploiement

Janvier à avril 2024 la totalité des DZ.

Dotation avec présence obligatoire de l'agent et restitution du Mobisuge.

*OS : Une coque spécifique est prévue ?*

*Direction : Oui, un kit complet avec une protection d'écran et un stylet.*

**CFE-CGC FERROVIAIRE : il y aura une double interface privée/professionnelle ?**

*Direction : Oui, c'est obligation @SNCF*

*OS : en cas de problématique il y a une interface d'assistance ?*

*Direction : le DSI répond aux interrogations et une application dédiée est prévue.*

**CFE-CGC FERROVIAIRE : l'appareil est équipé du rechargement par induction ?**

*Direction : non, on a fait le choix d'une batterie amovible*

*OS : quel opérateur ?*

*Direction : c'est au choix de la DZ.*

*OS : le renouvellement est prévu sur les 6 ans ?*

*Direction : Oui, c'est budgétisé.*

## **Nouveaux GSL**

1 400 GSL novembre/décembre puis février/mars. 1 seul par agent.

Positionnement simplifié des agrées et de la Trousse de secours SST

*OS : on aura le choix du positionnement de l'armement sur le GSL ? Un cadrage est prévu ?*

*Direction : oui, on aura le choix sauf pour l'arme à feu.*

*OS : Il y a un risque de blessure ?*

*Direction : non, les étuis seront adaptés et validés par la ligne métier.*

*OS : aura-t-on un visuel du nouveau dossard amovible ?*

*Direction : oui, le logo SNCF diminue en taille et Sûreté ferroviaire augmente en taille.*

*OS : le visuel SNCF posera-t-il des problèmes pour des prestations privées tel trenitalia ...?*

*Direction : non, aucun retour défavorable à ce jour.*

**CFE-CGC FERROVIAIRE : la réévaluation du nombre de point est prévue pour se doter du nouveau GSL ?**

*Direction : oui, comme chaque année sans plus de précision.*

*Cette réponse n'est pas satisfaisante car cet article demande beaucoup de points.*

## **La carte de service Pro**

74 cartes sont arrivées à la DDS pour contrôle qualité et elles répondent aux attentes.

Le choix du prestataire « NEXUS GROUP » pour la gestion des commandes.

Rappel mail reçu cette semaine ce n'est pas un SPAM.

Les cartes sont fabriquées par l'imprimerie nationale.

On constate le rajout de la police du transport ferroviaire sur le recto.

*OS : le nouvel étui porte-carte est prévu pour tous les agents SUGE?*

*Direction : Non, uniquement pour les nouveaux embauchés car cela dépasse le budget.*

**CFE-CGC FERROVIAIRE et autres OS : cette réponse n'est pas satisfaisante car cela va créer des disparités.**

*Le directeur prend le point pour budgétiser une dotation collective.*

*OS : les agents auront tous la médaille ?*

*Direction : oui, sans exception.*

### **Polo fortes chaleurs**

Retour du test du nouveau polo

Il est désagréable à porter avec un effet mouillé. L'usure est prématurée il ne donne pas satisfaction.

La direction attend une nouvelle proposition de BALSAN.

*OS : s'interroge sur la possibilité de ne pas porter son GSL lors des fortes températures.*

*La Direction reste silencieuse.*

**CFE-CGC FERROVIAIRE et deux autres OS n'adhèrent pas. Cette proposition pourrait mettre en danger les agents.**

### **Les applications métiers**

#### **EPV**

Projet de suppression du récépissé par un système dématérialisé

Rajout des Champs PV Non taxés PV sans ID ou identité et adresse incomplète.

Refonte du design pour le rendre plus intuitif.

Mise à jour plus souvent avec des avertissements

#### **MC**

Application main courante « action de prévention » sera possible prochainement.

Intégration de la caméra piéton.

Prise et fin de service par la MC Mobile lien avec hyperviseur et plus par RADIO.

**CFE-CGC FERROVIAIRE et trois autres OS : on approuve cette évolution.**

## **Contrôle des TT**

Grâce au lecteur NFC il y aura la possibilité de lire les TT

*OS : aura-t-on accès à la base des données clients pour relever les infractions ?*

*Direction : c'est en cours de négociation. Ce qui bloque actuellement c'est la sécurisation des informations.*

Evolution à venir création d'un poste d'assistant au PCNS pour consulter la base NEO

*OS : cette prestation sera assurée par un prestataire extérieur ?*

*Direction : ce seront des agents de la sûreté en situation d'inaptitude temporaire.*

Doctrine évidence **RA 103** concerne les vidéos des gares

But de l'évolution c'est pouvoir transmettre des vidéos aux FO sans attendre la réquisition d'un OPJ pour la protection de l'agent.

Grâce à un avenant signé auprès de Voyages et Gares/Connexions

*Direction : rappel le délai de sauvegarde est passé de 6 mois à 30 jours.*

*OS : s'interroge sur l'intérêt de transmettre des vidéos au FO sans réquisition.*

*Direction insiste : le but principal est de protéger les agents avant que le délai de sauvegarde soit dépassé.*

*Une relecture de la vidéo par la ligne métier et la validation de la DJ est obligatoire avant transmission.*

## **Evolution nouveau rapport interpellation**

Note 005 2022 DSLM procédures simplifiées il s'agit d'une description précise de l'interpellation à destination des enquêteurs et ayant vocation à être annexée au procès-verbal dit de « saisine ».

*Objectifs réduire les déplacements*

*Limiter le temps consacré à la procédure*

*Faciliter la mise en œuvre des poursuites*

*OS : un retour d'expérimentation car certains agents sont convoqués ?*

*Direction : Oui, cela arrive mais très rarement.*

*OS : rappel que les agents n'ont pas reçu une formation mais une information sur cette évolution.*

*Direction : une demande d'accompagnement par les managers.*

*OS : demande la simplification des tâches managériales pour qu'il puisse avoir le temps de former leurs agents.*

*OS : rappel que les agents n'ont pas tous la même capacité de rédaction.*

*Direction : valide la mise en œuvre d'un e-learning via mon académie « UDSUR »*

**CFE-CGC FERROVIAIRE et trois autres OS : on approuve cette décision**

## Présentation par Charlotte TYFEL

### Les parcours PRO SURETE version projet

Enjeux autour d'une démarche GT métier et classe « 80 personnes ».

1<sup>er</sup> objectif levier d'attractivité. Attirer

2<sup>e</sup> renforcer l'engagement des salariés. Donner envie rester.

3<sup>e</sup> Perspectives

4<sup>e</sup> Renforcer les compétences

5<sup>e</sup> Clarifier les rôles et responsabilités

6<sup>e</sup> Valoriser nos dispositifs promotionnels à la classe 5 « spécialisé ? »

7<sup>e</sup> Répondre aux besoins des fins de carrière

Communication du métier avec un site intranet afin de créer des vocations sûreté avec l'appui de la DSI pour une évolution.

La direction invite les agents à se rendre sur **Station C** pour renseigner leurs compétences.

**CFE-CGC FERROVIAIRE : demande confirmation sur la transition des RPA sur station C occasionnant une tâche chronophage supplémentaire pour les DPX.**

*Direction : cette transition est nécessaire pour assurer un meilleur suivi de l'agent.*

*OS : les EIA/RPA vont évoluer ?*

*Direction : confirme par la mise en place d'une auto-évaluation avant les échanges et les objectifs*

*OS : s'interroge seulement 80 agents sur 3 000 ont renseignés Station C le ratio est très réduit.*

*Direction : on compte sur l'implication des encadrants pour donner l'impulsion.*

*OS : il manque des bilatérales sur ce sujet la méthodologie n'est pas la meilleure de corriger un projet fini.*

*Direction : rappel que c'est un projet qui n'est pas fini.*

*Station C reste un site d'information les conditions d'accès sont restreintes.*

La direction s'oriente pour la création d'un poste de **chef de mission classe 04** par équipe après avoir reçu une formation. Le QDOP va disparaître progressivement.

*OS : s'interroge sur l'accompagnement des QDOP qui ont déjà des tâches managériales.*

*Direction : confirme l'ADPX fait partie de la ligne managériale et pas le QDOP.*

*Les QDOP vont se professionnaliser pour devenir chef de mission.*

*OS : souhaiterait une harmonisation des pratiques par DZS*

## **Evolution à la classe 05**

Ils seront reconnus au « RNCP » donc formation diplômante.

**Mise en place d'un TRONC COMMUN** pour tous composé :

Module managériaux / métier / RH / Politique du groupe

Puis des modules spécialisés

**CFE-CGC FERROVIAIRE : est-ce que des modules « spécialistes » sont en préparation ?**

*Direction : on s'organise pour que les modules soient prêts en 2024.*

**Prévision de 14 postes de référents spécialistes classe 05 en 2024**

*OS : s'inquiète sur la pérennité des postes CAPEM à cause de la contractualisation ?*

*Direction : le dispositif profitera également au CAPEM.*

## **MANAGER classe 05**

Classe 02/03 PRE-REQUIS épreuves de sélection et dossier avec appréciation managériale.

Classe 04 Examen VAP Epreuves de sélection et partie assessment jury « Optim'Services » + Appréciation managériale.

## **REFERENTS classe 05**

Classe 04 Examen VAP traitement d'un sujet en fonction de la spécialité évalué par un jury « Optim'Services » et pas d'assessment.

**CFE-CGC FERROVIAIRE trouve étonnant l'absence d'assessment pour les référents ? Au bout de 5 ans il manquera des outils pour évoluer sur un autre poste.**

*La direction précise que le tronc commun est obligatoire pour tous les classes 05 et par la suite il y aura des modules.*

**CFE-CGC FERROVIAIRE craint un plafonnement à la classe 05 pour les référents.**

## **Dispositif fin carrière**

La direction attend 2024 en fonction du projet de loi pour la retraite pour mettre en place une feuille de route.

*OS : déplore qu'il y a aucun dispositif mis en place par anticipation*

*Direction : certains agents souhaitent rester opérationnels sur le terrain.*

## **Présentation par Fred BEILLOUARD**

Des révolutions au PCNS avec l'utilisation d'outil plus performant

Logiciel d'aide pour les opérateurs avec des menus déroulants pour traiter plus facilement les états des évènements.

AVAYA multiplication des appels 19 des appels traités

La prise de service pourra être faite par MOBISUGE d'ici la fin de l'année.

Dispositif présence d'interprète CMR/JO au 3117.

Nouveauté mise en place d'un numéro à 10 chiffres car le numéro 3117 ne fonctionne pas sur certaines lignes téléphoniques en parallèle distribution de Flyers par les équipes opérationnelles.

### Présentation par Sébastien JORGE

Aménagements de la formation initiale UDSUR sur 15 semaines.

Mise en place de l'EPG

Evaluation de la Posture Générale pendant la totalité de la formation soit 3 notes 3/6 et 9 semaines.

C'est une évaluation du Savoir être en complément du BAM

Il y a des ITEMS rouge sur le non-respect de la déontologie éthique lois et règlements.

Afin de proposer le licenciement à l'employeur.

**CFE-CGC FERROVIAIRE : les évaluations seront faites par l'ensemble des formateurs ?**

*Direction : oui, c'est une note collective.*

*OS : déplore l'absence des délégués lors des évaluations des stagiaires à l'UDSUR.*

### **Nouvelles épreuves finales**

Approche pluridisciplinaire EG ET TIP.

Une mise en situation au plus proche des attendus.

Un maintien des standards en qualité.

Un coefficient cohérent au regard des enjeux terrains.

*OS : on dénombre combien d'échec à l'UDSUR ?*

*Direction : le taux de réussite est de 85 % sans tenir compte des démissions d'initiative et des licenciements pour insuffisance professionnelle.*

### **Clés de la réussite**

Répartition notation contrôle continu et évaluation finale.

Valorisation de l'engagement tout au long de la formation

Cohérence des contrôles continu

Limiter les échecs lors des évaluations finales

Répartition plus juste des critères de calcul sans discrimination de la qualité attendue.

*Le Directeur clôture par l'attente d'évolution réglementaire pour la dotation du pistolet à impulsion électrique.*

La délégation **CFE-CGC FERROVIAIRE**