



LE SYNDICAT DES AGENTS DE MAÎTRISE ET DES CADRES

## COMPTE RENDU DE TOURNEE SYNDICALE DU 23 et 24 FEVRIER 2023 en LOIRE ATLANTIQUE

D'une façon générale, les équipes de CFE-CGC FERROVIAIRE (emmenées par Christelle Theilmann, Développeuse Pays de la Loire) qui ont tourné dans les différents établissements SNCF en Loire Atlantique en février dernier ont pu constater que les salariés étaient confrontés à un accroissement de leur charge de travail (mails à profusion, réunions en tout genre, tableaux de reporting etc.) notamment ceux au forfait jour occasionnant souvent des amplitudes horaires trop importantes.

Souvent cet accroissement de charge étant la conséquence de départs non remplacés, avec un transfert de charge sur les salariés restants.

Face à ces difficultés, les stratégies d'adaptation sont diverses mais nous pouvons constater que ceux qui savent se (re)connecter à des valeurs humaines comme l'empathie, l'entre-aide ou l'esprit d'équipe, parviennent à rendre tolérable cette situation mais jusqu'à quand ?

### SA SNCF VOYAGEURS

Les équipes de SNCF FERROVIAIRE lors de leur tournée à la Direction TER Pays de la Loire et plus particulièrement dans le Technicentre TER de Nantes ont pu vérifier le manque d'attractivité de la SNCF actuellement (difficulté d'embauche et de fidélisation des salariés).

Les contraintes RH (EVS notamment, définis par le cadre spécifique SNCF) ne permettent plus d'être une entreprise attractive, notamment d'un point de vue financier.

Il a également été constaté des incohérences de la ligne managériale au niveau maîtrise notamment. A l'embauche, l'accès au statut n'étant plus la règle, une bonne partie des nouvelles recrues opérationnelles disposent d'un niveau de diplôme type BTS du fait des spécificités techniques des métiers. Comment faire alors cohérence, quand leur responsable hiérarchique, embauché au statut et avant la réforme, se trouve à un niveau d'étude similaire ?

Les équipes en tournée ont pu également constater une instabilité de l'entreprise avec le rachat par des entreprises externes d'une partie du matériel, des locaux etc... et même des cheminots, conséquence directe de l'ouverture à la concurrence. Pour le Technicentre de Nantes, c'est l'entreprise Transdev qui semble bénéficier de ce transfert.

La QVT entachée par la pénibilité du 3 X 8 et des charges corporelles liées au métier, rendent les postes peu attractifs

Ainsi, depuis le début de l'année 2023 et en moins de 2 mois le Technicentre de Nantes a déjà enregistré cinq démissions. Non seulement les agents partent, mais l'entreprise peine de plus en plus à trouver de nouvelles recrues sur Nantes !

La proximité, du chantier naval de Saint Nazaire n'arrange rien. La concurrence est ainsi forte sur le marché de l'emploi en Loire Atlantique et notamment pour les métiers à forte technicité. La pénibilité du travail au chantier naval, semble également plus faible, avec notamment des horaires en 2 X 8 voir de journée alors que l'on travaille souvent en 3 X 8 au Technicentre SNCF.

Enfin, l'équipe dirigeante, au sein de l'établissement, consciente de ces éléments, ne peut que constater ces difficultés. Elle fait pourtant preuve d'une grande implication, de démarches constructives, de compréhension et de bienveillance afin de conserver au mieux leurs équipes opérationnelles.

### SA SNCF HOLDING

Les équipes de SNCF FERROVIAIRE lors de leur tournée à la DZS Ouest et la DZA ont pu échanger avec l'équipe dirigeante sur un premier retour d'expérience plutôt encourageant d'une contractualisation de surveillance de quelques heures avec des entreprises extérieures.

### SA SNCF RESEAU

Les équipes de CFE-CGC FERROVIAIRE lors de leur tournée dans les divers services de la DZP Atlantique ont pu ressentir l'appréhension de beaucoup de salariés à leurs nouvelles conditions de travail notamment avec la généralisation du télétravail mais surtout l'aménagement en Open-space de leur établissement en réduisant d'environ 30% les surfaces locatives.

Enfin, les salariés rencontrés dénoncent notamment l'absence de confidentialité et de spontanéité dans les échanges, le sentiment d'être en permanence sous surveillance et le bruit généré par ces nouveaux espaces ouverts qui impactent également la concentration.

#### Valeurs



#### Adhésion



#### Avantages



#### Page Web

